

## **Isikuandmete töötlemine**

Veebilehe [www.militaarseiklus.ee](http://www.militaarseiklus.ee) isikuandmete vastutav töötaja on OÜ Militaarseiklus Rakvere (14863058) asukohaga Pikk 51, Rakvere tel (+372) 56 473 239 ja e-post [RAKVERE@MILITAARSEIKLUS.EE](mailto:RAKVERE@MILITAARSEIKLUS.EE).

## **Milliseid isikuandmeid töödeldakse**

- Nimi (alaealise puhul ka tema vanema või muu eestkostja nimi)
- Vanus (lapse puhul lapse vanus sobiliku paketi väljaselgitamiseks)
- Telefoninumber
- E-posti aadress

## **Mis eesmärgil isikuandmeid töödeldakse**

Isikuandmeid kasutatakse kliendi tellimuste haldamiseks.

Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada kaupade ja teenuste osutamise seonduvaid küsimusi (klienditugi).

## **Õiguslik alus**

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil.

Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

## **Vastuvõtjad, kellele isikuandmed edastatakse**

Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress edastatakse OÜ Militaarseiklus Rakvere raamatupidajale raamatupidamistoimingute tegemiseks.

## **Turvalisus ja andmete ligipääs**

Isikuandmeid hoitakse OÜ Militaarseiklus Rakvere serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (Privacy Shield) raamistikuga.

Juurdepääs isikuandmetele on OÜ Militaarseiklus Rakvere töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.

OÜ Militaarseiklus Rakvere meeskond rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmete edastamine militaarseiklus.ee veebilehe volitatud töötlejatele (andmemajutus) toimub veebilehe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötlejaid on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

## **Isikuandmetega tutvumine ja parandamine**

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi klienditoe vahendusel (tel. 56 473 239 või e-post RAKVERE@MILITAARSEIKLUS.EE).

## **Nõusoleku tagasivõtmine**

Kui isikuandmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

## **Säilitamine**

Kliendi isikuandmeid säilitatakse raamatupidamise jaoks või tarbijavaidluste lahendamiseks.

Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.

## **Kustutamine**

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoega e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi.

## **Ülekandmine**

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

## **Otseturustusteated**

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil (profileerimine), on kliendil õigus oma isikuandmete nii algse kui ka edasise töötlemise, sealhulgas otseturundusega seotud profiilianalüüsi tegemise suhtes igal ajal vastuväiteid esitada teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

## **Vaidluste lahendamine**

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel OÜ Militaarseiklus Rakvere (registrikood 14863058; asukoht Pikk 51, Rakvere; tel +372 56 473 239 ja e-post: [RAKVERE@MILITAARSEIKLUS.EE](mailto:RAKVERE@MILITAARSEIKLUS.EE))

Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspeksioon [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)